

Гарантийный талон для Российской Федерации на отопительные приборы



ООО "АФГ РУС"

Официальное представительство в РФ

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 646 2719

Факс: +7 (495) 646 2718

E-Mail: info@afg-rus.ru

ООО "АФГ РУС" предоставляет конечным потребителям в отношении всех поставленных им отопительных приборов заводов-производителей Arbonia AG и Kermi GmbH в России гарантию производителя сроком **десять (10) лет** в описанном ниже объеме и в соответствии с указанными условиями гарантии.

Объем гарантии

Если в отопительном приборе, для которого предоставлена гарантия, производимом или импортируемом компанией ООО "АФГ РУС" в РФ, в течение десяти лет будет обнаружен недостаток, то ООО "АФГ РУС" при наличии нижеописанных гарантийных условий бесплатно заменит (дополнительная поставка) или отремонтирует его (устранение недостатка), при этом в каждом отдельном случае право выбора остается за ООО "АФГ РУС". Данная гарантия производителя не ограничивает права заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации в отношении непосредственного партнера по договору (например, продавца или установщика). Гарантия изготовителя соответствует требованиям ГОСТ 31311-2005 "Приборы отопительные общие технические условия" (пункт 11. Гарантии изготовителя). Гарантийные обязательства действительны только в отношении лиц, на которых распространяется действие закона о "Защите прав потребителей" на территории Российской Федерации. Гарантийные обязательства распространяются на изделия, запасные части, комплектующие и аксессуары, приобретенные у официальных партнеров производителя в РФ, и используемые покупателем в Российской Федерации.

Начало гарантии

Действие гарантии начинается со дня покупки и передачи отопительного прибора покупателю, при условии надлежащего хранения, транспортировки, соблюдения инструкций по монтажу, а также правил эксплуатации.

Гарантийный талон для Российской Федерации на отопительные приборы



ООО "АФГ РУС"

Официальное представительство в РФ

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 646 2719

Факс: +7 (495) 646 2718

E-Mail: info@afg-rus.ru

Мы предоставляем основополагающую десятилетнюю гарантию в отношении:

- Ущерба в связи с производственными дефектами.
- Герметичности со стороны водяного контура.
- Функционирования или свойств изделия, а также наружных поверхностей с покрытием.

Гарантия распространяется на радиаторы при условии:

- 1.1 Монтаж отопительных приборов выполнен в соответствии:
 - a. -СП 60.13330.2012 «Свод правил. Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха»
 - b. -СП 73.13330.2016 «Свод правил. Внутренние санитарно-технические системы зданий».
- 1.2 Монтаж отопительных приборов выполнен в закрытой системе отопления с независимой схемой подключения с расширительным баком.
- 1.3 Отопительные приборы смонтированы в системе отопления, выполненной из стальных, медных или полимерных труб с диффузионным барьером и установлены в жилых, офисных, сервисных и прочих помещениях, в которых отсутствует вредное коррозионное воздействие агрессивных веществ содержащихся в воздухе, а также, отсутствует постоянное или периодическое увлажнение поверхности отопительного прибора.
- 1.4 Отопительные приборы установлены в системе отопления, качество теплоносителя в которой соответствует требованиям пункта 4.8.40. «Правил Технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ СО 153-34.20.501-2003» и имеют следующие основные значения:

Гарантийный талон для Российской Федерации на отопительные приборы



ООО "АФГ РУС"

Официальное представительство в РФ

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 646 2719

Факс: +7 (495) 646 2718

E-Mail: info@afg-rus.ru

Содержание свободной угольной кислоты.....	0
Значение pH для систем теплоснабжения.....	8,3-9,5
Содержание соединений железа, мг/дм ³ , не более.....	0,5
Содержание растворенного кислорода, мкг/дм ³ , не более.....	20
Количество взвешенных веществ, мг/дм ³ , не более.....	5
Содержание нефтепродуктов, мг/дм ³ , не более.....	1

1.5 Радиаторы не опорожнялись более чем на 15 суток в течение года в связи с устранением аварии или периодического технического обслуживания отопительной системы.

1.6 Монтаж осуществляется по технологии обеспечивающей сохранность и герметичность соединений в соответствии с действующими строительными нормами и правилами, и требованиями по эксплуатации, согласно требованиям ГОСТ 31311-2005 (пункт 10 «Указания по монтажу и эксплуатации») и СНИП 3.05.01-85.

1.7 Предоставлены документы, подтверждающие факт покупки (кассовый чек, счет-фактура, товарная накладная и др.) и правильно заполненный гарантийный талон.

Запрещается:

2.1 Устанавливать радиаторы отопления и дизайн-радиаторы, изготовленные из стали в открытых системах отопления и/или системах горячего водоснабжения (ГВС).

2.2 Устанавливать радиаторы отопления и дизайн-радиаторы, изготовленные из стали без оцинкования, в помещениях с агрессивной и/или влажной средой (например, ванные комнаты, бассейны, сауны).

Гарантийный талон для Российской Федерации на отопительные приборы



ООО "АФГ РУС"

Официальное представительство в РФ

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 646 2719

Факс: +7 (495) 646 2718

E-Mail: info@afg-rus.ru

2.3 Использовать отопительные приборы в качестве электропроводки и заземления в электрических цепях.

2.4 Использовать отопительные приборы не по их прямому назначению.

Гарантийные требования не могут быть предъявлены в случае:

- 3.1 Удаления или намеренного изменения данных о дате производства.
- 3.2 Неправильного планирования или расчета параметров.
- 3.3 Неправильно выполненного монтажа/установки/пуска в эксплуатацию.
- 3.4 Установки в помещениях с повышенной влажностью, например в ванных комнатах без вентиляционной установки, прачечных, бассейнах, саунах, автомойках.
- 3.5 Ненадлежащего обращения (механические повреждения, вандализм, изменения красочного и лакового покрытия вследствие влияния внешних факторов, например, накладки сырой ткани, ультрафиолетового облучения и т. д.).
- 3.6 Неправильного использования (например, превышения максимально допустимых рабочих параметров, таких как рабочая температура или давление, использования агрессивных или абразивных чистящих средств).
- 3.7 Периодического или продолжительного (более 15 суток) опустошения системы.
- 3.8 Неправильного технического обслуживания.
- 3.9 Ненадлежащей транспортировки (например, в открытом кузове грузового автомобиля), неправильного хранения (например, под открытым небом) или манипуляций с изделием.
- 3.10 Попадания с водой инородных тел (например, стружки, известковых отложений).
- 3.11 Химических или электрохимических воздействий.

Гарантийный талон для Российской Федерации на отопительные приборы



ООО "АФГ РУС"

Официальное представительство в РФ

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 646 2719

Факс: +7 (495) 646 2718

E-Mail: info@afg-rus.ru

Гарантия не распространяется на:

- 4.1 Претензии, связанные с естественным износом в процессе эксплуатации (сюда относится, например, износ подвижных деталей, клапанов, головок термостатов, уплотнений и т. д.).
- 4.2 Электрические и электронные детали.
- 4.3 Претензии об отсутствии компонентов изделия, поступившие после его установки.
- 4.4 Повреждения, возникшие вследствие форс-мажорных обстоятельств.
- 4.5 Коррозионные повреждения возникшие вследствие нарушений по эксплуатации систем отопления.
- 4.6 Любой прямой или косвенный ущерб, который был причинен здоровью или материальным ценностям.
- 4.7 Расходы на транспортировку и пересылку запасных частей, монтаж или демонтаж изделия, а также на работы по пуску в эксплуатацию и регулировке.
- 4.8 Расходы на выяснение причин возникновения повреждений, экспертизы, заключения, и т. д..
- 4.9 Возмещение ущерба вследствие остановки производства, снижение стоимости и прочие виды опосредованного косвенного ущерба.

Прочее:

- В случае признания производителем наличия производственного брака или дефекта материала компания оставляет за собой право отремонтировать дефектные компоненты или заменить их исправными деталями.
- При наступлении гарантийного случая изделие может быть заменено на равноценное из другой серии/другого конструктивного ряда. Расходы на возможные необходимые изменения на месте монтажа не компенсируются.
- Производитель оставляет за собой право по своему усмотрению нанимать специализированные фирмы для проведения работ по санированию системы

Гарантийный талон для Российской Федерации на отопительные приборы



ООО "АФГ РУС"

Официальное представительство в РФ

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 646 2719

Факс: +7 (495) 646 2718

E-Mail: info@afg-rus.ru

- Замененные изделия и/или запасные части переходят в собственность производителя
- В случае дополнительной поставки или устранения выявленных недостатков Производитель не предоставляет новую гарантию и не приостанавливает течение срока имеющейся гарантии (таким образом, 10 лет являются максимально допустимым сроком действия гарантии без какой-либо возможности продления).

Наименование изделия (модель)	
Артикул изделия	
Количество	
Номер подтверждения заказа или серийный / идентификационный номер (см. данные на материальном ярлыке)	
Продавец (адрес, телефон, контактные данные)	
Дата продажи	

Подпись продавца

М.П.

С гарантийными обязательствами, инструкцией по монтажу, условиями эксплуатации и ограничениями по гарантийным обязательствам ознакомлен (-а), претензий к внешнему виду и цветовым оттенкам, комплектации и упаковке не имею.

Подпись покупателя:

Ф.И.О. Покупателя

Гарантия действительна только при наличии правильно и полностью заполненного гарантийного талона заверенного сторонами сделки купли-продажи с указанием заводского (серийного) номера изделия и даты его реализации.

KERMI
ARBONIA

E-Mail: info@afq-rus.ru

[illegible]