



Условия гарантии

	годы гарантии	
	2	5
Белая керамика		●
Цветная керамика	●	
Ванны	●	
Душевые поддоны	●	
Аксессуары	●	
Крышки для унитазов	●	
Мебель	●	

1. Любая заявка по гарантийным случаям, предусмотренным данной гарантией, должна быть направлена в авторизованный сервисный центр Cielo или в точку продаж Cielo.

2. Чтобы воспользоваться гарантией, клиент должен будет предоставить оригинал накладной (или равноценный по значимости документ).

3. Гарантия не распространяется на дефекты соответствия, возникшие по причинам, не относящимся к фабрике Segatica Cielo, например: неправильный или недостаточный уход за изделиями, их изменение или модификация; использование, не соответствующее описанному в инструкции по эксплуатации и уходу; использование неоригинальных запчастей; повреждения при транспортировке, не заявленные в установленные законодательством сроки или же при транспортировке, выполненной неавторизованными перевозчиками; неисправность или некорректность водопроводных систем; чрезвычайные атмосферные явления; аномалии любого рода, не имеющие отношения к дефектам соответствия изделий. Также гарантия не распространяется на неправильную установку.

4. Гарантия предполагает, что изделия используются согласно их назначению; следовательно, гарантия не распространяется на случаи несоответствующего использования, неправильного ухода или вмешательства в их конструкцию. Изделия должны устанавливаться согласно предоставленной инструкции по установке и с учетом характеристик имеющихся водопроводных систем.

Гарантия не покрывает:

- повреждения или ущерб, нанесенный при неправильном уходе (обратитесь к нашим руководствам по уходу и эксплуатации);
- последствия грибка, известкового налета или коррозии.

Повреждение элементов из стекла (которое по своей природе является бьющимся) и вытекающие отсюда повреждения гарантией не покрываются.

Гарантия не распространяется на случаи, когда изделие устанавливается повторно в другое место.

При обнаружении производственного дефекта фабрика Cielo осуществляет бесплатную замену всего изделия или его компонентов (или заменяет максимально приближенным равнозначным изделием).

Ответственность ограничивается отдельным изделием и не покрывает расходы или ущерб, понесенные при установке.

Подразумевается, что эстетические дефекты изделий должны быть выявлены до начала установки, с последующим возвращением изделия продавцу согласно процедуре, описанной выше. В случае, если заявление об эстетическом дефекте изделия по ошибке было сделано после установки, но в пределах срока, установленного законодательством, то фабрика Cielo возмещает только поставку изделия без дополнительных расходов на демонтаж и последующую замену.

5. В случае, если дефект соответствия – эстетического и/или функционального характера – не будет зафиксирован персоналом, авторизованной фабрикой Cielo, то любое участие или возмещение со стороны фабрики не представляется возможным.

6. Действующим законодательством считается исключительно законодательство Италии. Компетентным судом считается только суд города Витербо.

ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ КОНЕЧНЫМ ПОКУПАТЕЛЕМ ПРОДАВЦУ ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПОКУПКИ:

1. Кассовый чек покупки, выписанный продавцом конечному покупателю с описанием спецификации изделия;
2. Накладная, выписанная продавцом, содержащая описание изделия и данные конечного покупателя, у которого данное изделие должно устанавливаться.