

Исх. 07.05.2020 № 10/2020

Официальному дилеру фабрики
Antoniolupi

На № б/н от 07.05.2020

Разъяснение гарантийных
обязательств

Уважаемый партнёр!

По поводу вашего вопроса относительно гарантийных обязательств на продукцию фабрики Antonio Lupi Design S.p.A. сообщаем следующее:.

Вне территории Евросоюза гарантийные обязательства перед конечным клиентом несет компания, у которой приобреталось изделие, согласно законам принятым на территории того или иного государства.

Фабрика, в свою очередь, несет ответственность за поставляемую продукцию перед официальным дилером в течение 2 лет с даты инвойса, подтверждающего отгрузку.

Гарантия предоставляется при условии установки изделий квалифицированным персоналом в соответствии с рекомендациями фабрики Antonio Lupi Design S.p.A. и соблюдении правил эксплуатации и ухода.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие по причинам, не относящимся к фабрике Antonio Lupi Design S.p.A., например: модификация изделий, использование неоригинальных запчастей, повреждения при транспортировке, неисправности вызванные не корректной работой водопроводных систем, естественный износ, аномалии любого рода, не имеющие непосредственного отношения к дефектам самого изделия и прочее.

При обнаружении производственных дефектов и своевременном выставлении претензии фабрика обязуется предоставить изделие или его часть на замену (при условии признания случая гарантийным), при этом исключается какое-либо другое возмещение ущерба.

Всегда в вашем распоряжении в случае возникновения вопросов,

Официальный представитель

Antonio Lupi Design S.p.A. на территории России
агенство "Futura Casa"

Исполнитель:
Евгения Тимонина
evgeniya@futura.casa