

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН****УСЛОВИЯ И СРОКИ ГАРАНТИИ**

1. 5 лет гарантии на дефекты литья и пористости материала;
2. 5 лет гарантии на покрытие хром и покрытия ПВД, за исключением дефектов, вызванных чисткой средствами на основе кислот или абразивов;
3. 1 год гарантии на все отделки, отличные от хромированных (при соблюдении условий эксплуатации);
4. 2 года на картриджи, за исключением прокладок и уплотнителей;
5. 3 года на элементы термостатов (их износ зависит от качества воды);

Бесплатный ремонт или замена изделия по гарантии производится при наличии оригинала гарантийного талона, заполненного компанией-продавцом с подписью и печатью, а также кассового чека и документа, подтверждающего приобретение товара. Гарантия вступает в силу с момента приобретения изделия конечным покупателем и заполнения продавцом данного гарантийного талона.

Право оценки товара, заявленного как с дефектом производства (в срок действия гарантии), производитель оставляет за собой. Ремонт или замена деталей подтверждается техническим отделом фабрики.

**ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ СЛУЧАИ:**

1. Ухудшение хромированных поверхностей в следствие использования средств, содержащих кислоту или абразивы.
2. Ухудшение поверхностей с различными вариантами отделки, отличных от хромированных, срок службы которых напрямую зависит от осторожности ухода со стороны пользователя;
3. Повреждения, связанные с неправильной установкой или некорректным использованием изделия;
4. Самостоятельный ремонт или обслуживание изделия без привлечения сотрудников сервис-центра;
5. Естественный износ;
6. Механические повреждения, вызванные загрязненной водой или известковым налетом (в том числе верхних и ручных душей с системой Easy Clean);
7. Работы выполненные вне срока гарантии.

В случае выезда сотрудника сервис-центра для экспертизы дефекта и выявления по месту вины клиента, выезд сотрудника оплачивается клиентом.

**ЭКСПЛУАТАЦИЯ**

1. Давление на выходе 1-5 бар, рекомендованное 2-3 бар, максимальный перепад между горячей и холодной водой 0,5 бар, максимальная температура 65 градусов;
2. В случае превышения давлением норматива, необходимо поставить редуктор;
3. Обязательна установка фильтров, минимум грубой очистки, на входе в систему;
4. Все изделия, оснащенные системой Easy Clean (силиконовые дузы от известкового налета), должны регулярно прочищаться для предотвращения закупоривания отверстий и возникновения гидроудара, способного повредить верхний или ручной душ.

**УХОД**

1. Достаточно использовать мягкую ткань, смоченную мыльным раствором;
2. Использовать только моющие средства на основе мыла;
3. Не использовать дезинфицирующие средства, абразивные, содержащие алкоголь, хлор или фосфорную кислоту.

Гарантия не распространяется в случае, если изделие было подвергнуто обработке, отличной от указанной в данном гарантийном талоне.

**Контакты продавца:**

Название организации \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_